МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТРОСТАНСКОЙ ДЕТСКИЙ САД «ЧЕБУРАШКА».

ПРИКАЗ

02.11.2017 г. № 45

д.Тростань

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг в МБДОУ «Тростанской детский сад «Чебурашка»

В целях улучшения качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБДОУ «Тростанской детский сад «Чебурашка». (Приложение 1)
2. Разместить утвержденный план на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ: Н.П.Зайцева

С приказом ознакомлены:

_____ Троянова Г.А.

_____ Бондаренко К.А.

_____ Мноян Г.М.

_____ Яблокова В.П.

Приложение 1

к приказу №_45_ от_02 ноября_2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Тростанской детский сад «Чебурашка» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности .

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Критерий открытости и доступности информации об организации.			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте ДОУ.	постоянно	Администрация, педагоги.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ОО).	2018 год	Администрация, педагоги.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО)	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах обращений (например, на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	2018 год	Администрация, педагоги.
Наличие на официальном сайте	Обновление сведений о Ф.И.О., должности,	постоянно	Администрация

организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	специализации, стаже и курсах повышения квалификации педработников ОО.		ДОУ
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.			
Наличие дополнительных образовательных программ.	Изучение потребностей участников образовательного процесса в предоставлении дополнительных образовательных услуг.	Постоянно	Педагоги ДОУ
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической помощи, медицинской и социальной помощи.	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей); - оказание помощи обучающимся в социальной адаптации.	Постоянно	Педагоги ДОУ
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях.	Информирование родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	Постоянно	Администрация, педагоги
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Мероприятия по приобретению проектора, телевизора.	2019-2020 год	Администрация
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, включая разработку индивидуальных маршрутов обучения.	2018 год	Педагоги
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны территории и пространства: - замена окон; 2) для охраны и укрепления здоровья: - приобретение дополнительного оборудования для проведения физкультурных занятий.	2018-2019 год	Администрация
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия , необходимые для приведения объекта и предоставления на нем услуг доступности для инвалидов в соответствие с требованиями законодательства РФ.	Согласно утвержденного периода проведения работ в рамках бюджетного финансирования.	

3. Критерии доброжелательности и вежливости.			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников ДОУ.	Постоянно	Коллектив ДОУ
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по созданию психолого-педагогического комфорта для педагогических работников ДОУ.	Постоянно	Коллектив ДОУ
4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности ДОО.			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению имиджа ДОУ.	Постоянно	Коллектив ДОУ
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Педагогический коллектив ДОУ
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы в соответствии с требованиями законодательства в области образования		